

代號：30160  
30260  
頁次：3-1

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、行政機關中影響團體績效的主要因素有那些？請就每項因素各自舉例闡述其內涵。（25分）

二、由於財政緊迫、人民期待日益升高以及科技創新日新月異等因素影響，驅使公部門必須變革，此一變革的重要趨勢有那些？請闡述之。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：6301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何種行政學研究途徑特別重視價值中立？  
(A)新公共行政學派 (B)新公共服務學派  
(C)行為科學學派 (D)黑堡學派
- 下列何者不被歸類為 1930 年代前的傳統管理理論？  
(A)官僚體系理論 (B)開放系統理論  
(C)行政管理理論 (D)科學管理理論
- 關於科學管理學說的敘述，下列何者正確？  
(A)由威爾森 (W. Wilson) 在 1900 年代初所提出  
(B)由泰勒 (F. W. Taylor) 提出，並強調政治和行政二分論  
(C)這套學說出現於有限理性學說之後  
(D)這套學說實際曾用於增進採礦工人的生產力

- 4 依我國憲法之規定，公用事業及其他有獨占性之企業，應以何種方式經營為原則？  
(A)公營 (B)民營 (C)公辦民營 (D)公私協力經營
- 5 有關公務員旋轉門的問題，在我國那一個法規中有清楚明確的規範？  
(A)公務員服務法 (B)公務人員行政中立法  
(C)公務員廉政倫理規範 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 6 關於我國「公務人員行政中立法」的立法目的，下列敘述何者錯誤？  
(A)保障公務人員能參與部分政治活動  
(B)確保公務人員能綜覈名實信賞必罰  
(C)確保公務人員能依法行政  
(D)確保公務人員能執行公正
- 7 就組織結構而言，傳統式組織與學習型組織的差異為何？  
(A)傳統式組織為有機式，學習型組織為機械式  
(B)傳統式組織以團隊精神為主，學習型組織以法規命令為主  
(C)傳統式組織以指揮命令構成科層體系，學習型組織以工作團隊構成網絡體系  
(D)傳統式組織為授權參與，學習型組織為中央集權
- 8 依據我國中央行政機關組織基準法規定，依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：  
(A)機構 (B)機關 (C)單位 (D)獨立機關
- 9 下列何者屬於非正式組織的負面影響？  
(A)社會距離長 (B)工作缺乏伸縮性  
(C)以影響力來領導 (D)角色衝突
- 10 依照達爾頓(M. Dalton)的觀點，下列那一類非正式組織多由新進人員組成，目的是為了要積極改變現行組織內不合理的狀態？  
(A)水平防守集團 (B)垂直共棲集團 (C)混合集團 (D)水平攻擊集團
- 11 關於工作擴大化(job-enlargement)的意涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)增加工作多樣性 (B)降低工作枯燥感  
(C)橫向增加工作內容 (D)提升工作自主性
- 12 下列何種人事管理制度其設計的目的在於激勵公務人員？  
(A)考選制度 (B)考績制度 (C)退休制度 (D)任用制度
- 13 下列何者屬於政府之規費收入？  
(A)台灣電力公司之盈餘繳庫 (B)高速公路超速罰款  
(C)公務人員高等考試報名費 (D)分割土地所有權之契稅
- 14 以未來營運所得資金或經指撥特定財源作為政府償債財源的債務，稱為：  
(A)作業型債務 (B)營運性債務 (C)自償性債務 (D)隱藏型債務
- 15 中央政府提供專案經費給地方政府興建捷運，並限制不得挪作他用，此一補助之性質屬於下列何者？  
(A)一般型補助款 (B)計畫型補助款 (C)統籌分配稅款 (D)稅收分成補助款

- 16 下列那一個行政學的概念最符合此一定義：「一種有意識的、理性的決策過程，組織藉此塑造目標，然後加以執行與監控，若有內部或外部狀況改變時，就進行調整」？  
(A)策略管理 (B)科學管理 (C)變革管理 (D)走動管理
- 17 採行轉換型領導 (transformation leadership) 模式的領導者，必須具備某些特質，這些特質中不包含下列那一項？  
(A)勇於樹立個人價值 (B)鼓舞員工學習動機  
(C)善於創造組織前瞻遠景 (D)掌握人性弱點利用賞罰誘因
- 18 在麥克葛瑞格 (D. McGregor) 的 X 理論 (Theory X) 及 Y 理論 (Theory Y) 中，下列何者最符合 Y 理論的內涵？  
(A)給予充分授權 (B)偏重物質獎賞  
(C)強調嚴密監督與控制 (D)相信人性本惡
- 19 因應世界潮流，我國公部門積極將政府資料予以公開。下列何者是我國政府資料開放業務的主管機關？  
(A)行政院資訊總處 (B)公平交易委員會  
(C)國家發展委員會 (D)行政院主計總處
- 20 綜合所得稅累進稅率政策，最接近於那一種類型的公共政策？  
(A)分配性政策 (B)重分配性政策  
(C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 21 下列何者屬於政治體系內部影響公共政策過程的環境因素？  
(A)社經環境 (B)社會團體 (C)立法部門 (D)公共輿論
- 22 有關治理模式之一的參與模式 (participatory model) 特質之敘述，下列何者錯誤？  
(A)強調政府部門基層員工的參與  
(B)強調公共服務接受者的參與  
(C)建構創新的結構以提供暢通的溝通管道  
(D)決策者應具有企業家的精神
- 23 有關財團法人之敘述，下列何者正確？  
(A)以促進公益為目的 (B)財源來自於政府部門的補助  
(C)非政府組織的同義詞 (D)以財政部為主管機關
- 24 地方政府的治理採取參與式預算的方式，主要欲體現何種效果？  
(A)直接取代代議政治，落實主權在民  
(B)透過公民賦權，讓「里民」成為「公民」  
(C)行政官僚已不可信任，需透過參與式預算來施政  
(D)參與式預算項目不涉及跨域協調，執行程序簡便
- 25 下列何者與地方政府採「開放政府」(open government) 的設計沒有必然關係？  
(A)府際關係 (B)課責 (C)透明治理 (D)參與

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：6301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	D	A	A	B	C	A	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	B	C	C	B	A	D	A	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	A	B	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：